



**ಚಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ತ್ವಕ್ಕಿ ಸರಬರಾಜು ನಿಗಮ ನಿಯಮಿತ
(ಕನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)**

**ಪ್ರೌರಕ ಕ್ಲೇಮುಗಳ ಮೇಲೆ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶ
ಕ.ವಿ.ನಿ.ಆಯೋಗದ ಸರಬರಾಜು ಷರತ್ತುಗಳ ಕಲಣು 29.03ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ**

ಶ್ರೀ/ಶ್ರೀಮತಿ.....
.....
.....
.....

ಅಂತಿಮ ಆದೇಶ

ತಮ್ಮ ಸಾಫ್ಟ್‌ಪನದ (ಆರ್.ಆರ್. ನಂಬ್ಯೆ , ಲೆಕ್ಕ ಖರತೆ ಗುರುತು ನಂಬ್ಯೆ.....) ತಪಾನಣೆ ನಡೆಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪರಿಶೋಧನಾ ಘಟಿಕವು ತಮ್ಮ ಲೆಕ್ಕ ಖರತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಕಾರಣ, ಅಂದರೆ ಮಾಹಿತಿಯ ದೇಶವ್ಯಾಂತರಿತವಾಗಿ ದಾಖಲಿಸುತ್ತಿದ್ದು/ತಪ್ಪಿಲ್ಲ ಲೆಕ್ಕಾಭಾರದಿಂದಾಗಿ ಕಡಿಮೆ ಕ್ಲೇಮು ಮಾಡಿರುವುದು/ಪರಿಶೋಧಿತ ಕಡಿಮೆ ಕೇಳಿಕೆ, ಈ ನಿಯಮ ತಾತ್ವಾಲಿಕ ಲೆಕ್ಕಾಭಾರವನ್ನು ಮಾಡಿದ್ದು, ತಾವು ರೂ..... (ರೂ.....)
.....)ಗಳನ್ನು ಪಾಪತಿಸಬೇಕೆಂದು ತಮಗೆ ತಿಳಿವಳಿಕೆ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ.....
ದಿನಾಂಕ.....ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ತಾವು ಈ ತಾತ್ವಾಲಿಕ ಕ್ಲೇಮಿನ ಬಗ್ಗೆ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯ ಪತ್ರವನ್ನು ನೆಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತೀರಿ/ಸಲ್ಲಿಸಿಲ್ಲ.

ತಮ್ಮ ಆಕ್ಷೇಪಣಾ ಪತ್ರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ, ಅದರಲ್ಲಿನ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ, ತಾವು ಬೆ.ವಿ.ಕಂಪನಿಗೆ ಪಾಪತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊಬಿಲಿನ ಬಗ್ಗೆ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶವನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಈ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದ ಪ್ರಕಾರ, ತಾವು ರೂ..... (ರೂ.....)
.....) ನ್ನು ಈ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದ ದಿನಾಂಕದ 15ಕಿನಂಥೆಂಜಿನೆ ಪಾಪತಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಈ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದಿಂದ ತಾವು ನೊಂದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕ.ವಿ.ನಿ.ಆಯೋಗ (ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂಡುಕೊರತೆ ನಿರ್ವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಹಾಗೂ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿ) ನಿಬಂಧನೆಗಳು 2004ರ ಪ್ರಕಾರ ಈ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದ ವಿರುದ್ಧ ಮಾನ್ಯ ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂಡುಕೊರತೆ ನಿರ್ವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಸರ್ಕಾರಿ ಕಾರ್ಯಾಲಯಕ್ಕೆ ಇಂಜಿನಿಯರ್
(ಮೊಹರಿನ ಸಹಿತ)

ಹೆಸರು:

ದಿನಾಂಕ:

ಸಾಮೂನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳು

1. ಉಪವಿಭಾಗದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ನೀಡಿದ್ದ ಪ್ರೋರಕ ಕ್ಷೇಮಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಇದು ಅಂತಿಮ ಆದೇಶ.
 2. ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುವ ಮೌಬಳಗನ್ನು ಪಾಪತ್ತಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
 3. ಈ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ನೋಂದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕ.ವಿ.ನಿ.ಆರ್ಥಿಕ(ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿರಾರಣಾ ಹೇಡಿಕೆ ಕಾಗ್ಲೊ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿ) ನಿಬಂಧನೆಗಳು 2004ರ ಪ್ರಕಾರ ಈ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದ ವಿರುದ್ಧ ಮಾನ್ಯ ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿರಾರಣಾ ಹೇಡಿಕೆಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.
 4. ಯಾವುದೇ ಸ್ವಷ್ಟಿಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಉಪ ವಿಭಾಗ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.
5. ಸೂಚಿತ ಗರಿಷ್ಠ ಕಾಲಮಿತಿ
- ✓ ಪ್ರೋರಕ ಕ್ಷೇಮಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಉಪವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)ರವರು, ಗ್ರಾಹಕರು, ಈ ಪ್ರೋರಕ ಕ್ಷೇಮಿನ ವಿರುದ್ಧ ಅವರ ಅಹವಾಲನ್ನು(ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು) ಸಲ್ಲಿಸಲು 15 ದಿನಗಳ ಗಡುವಿನ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ತೀಳಿವಳಿಕೆ ವಶವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಜಾರಿಗೊಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
 - ✓ ಗ್ರಾಹಕರ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿದ ನಂತರ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)ರವರು ಅಂತಿಮ ಆದೇಶವನ್ನು ಹೊರಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಆದೇಶವನ್ನು ಹೊರಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಆದೇಶದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುವ ಮೌಬಳಗನ್ನು ಪಾಪತ್ತಿಸುವಂತೆಯೂ, ಪಾಪತ್ತಿಸಲು ವಿಫಲರಾದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಮೌಬಳಗನ್ನು ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆ ಶುಲ್ಕದ ಬಾಕಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವುದರೂದಿಗೆ, ಸಾಧಾರಣಕ್ಕೆ ಒದಗಿಸಿರುವ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ನೀಲ್ಲಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ತೀಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರು, ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದಲ್ಲಿ ಕ.ವಿ.ನಿ.ಆರ್ಥಿಕದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅವಕಾಶವನ್ನು ಸೂಚಿಸಿರತಕ್ಕದ್ದು.

ವಿದ್ಯುತ್ಕಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧವಾದ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳು/ಸಲಹೆಗಳಿಗೆ ದಯವಿಟ್ಟು ಜಾ.ವಿ.ನ.ನಿ.ನಿ. ಸಹಾಯವಾಗಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1912 ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ಜಾ.ವಿ.ನ.ನಿ.ನಿ. ಜಾಲತಾಣ ವಿಳಾಸ www.cescmysore.org ಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.